

Die BKK Scheufelen ist eine regional ausgerichtete, gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Tradition. Mit individuellen Satzungsleistungen, attraktiven Bonusmodellen, bedarfsgerechten Gesundheitsangeboten sowie einer verlässlichen Kundennähe, betreuen wir rund 87.000 Versicherte in Baden-Württemberg.

Für unseren **Unternehmensbereich Kundenservice** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Hauptverwaltung in **Kirchheim/Teck** Sie als

Mitarbeiter/in im Kundenservice (m/w/div.) (Vollzeit, unbefristet)

Wir bieten:

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem modernen Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen.
- Ein gutes und werteorientiertes Betriebsklima.
- Wir unterstützen und fördern die fachliche und kreative Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter.
- Ein 13. Monatsgehalt, Urlaubsgeld und VL.
- Kostenfreie Parkplätze.
- Eine sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung.
- 30 Tage Urlaub und Corporate Benefits.
- Möglichkeit von Homeoffice.
- Keine Vertriebsziele.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie sind erste/r Ansprechpartner/in für unsere Versicherten, Arbeitgeber und Kunden.
- Sie übernehmen die telefonische und persönliche Beratung unserer Versicherten, Arbeitgeber und Kunden in Fragen der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Sie nehmen die, aus der Beratung und Betreuung resultierende, Sachbearbeitung eigenständig vor.

Unser Anforderungsprofil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten oder über eine vergleichbare Qualifikation und konnten idealerweise bereits etwas Berufserfahrung sammeln.
- Sie sind sicher im Umgang mit den MS Office-Anwendungen und verfügen idealerweise über Kenntnisse in iskv_21c / 21c|ng.
- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit und können sehr gut mit Menschen umgehen.
- Eine selbständige, zuverlässige Arbeitsweise sowie ein freundliches, kunden- und teamorientiertes Verhalten zeichnen Sie aus.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an: bewerbung@bkk-scheufelen.de.

Für Fragen steht Ihnen **Herr Matthias Erz**, Telefon **07021/7374-210**, gerne zur Verfügung.

Dieses Stellenangebot richtet sich ausdrücklich auch an Schwerbehinderte.